

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลนาโหนด
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาโหนด โทร ๐๗๕-๖๔๑๔๐๗

ที่ พท ๕๖๓๐๑/-

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาโหนด

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลนาโหนด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย

- (๑) ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในตำบล
- (๒) ความคิดเห็นต่อความสามารถในการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ เมื่อดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) แล้ว
 - ปัญหาอาชญากรรม/ลักเล็กขโมยน้อย
 - ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน
 - ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอื่น ๆ

โดยจำแนกระดับความพึงพอใจ เป็น ๕ ระดับ ประกอบด้วย

พึงพอใจมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ	5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ระดับความพึงพอใจ	4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ระดับความพึงพอใจ	3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ระดับความพึงพอใจ	2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับความพึงพอใจ	1 คะแนน

โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532 :111

ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51-2.50 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลนาโหนด 350 คน

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด มีค่าระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ย ระดับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 มีความพึงพอใจมากที่สุด (รายละเอียดตามผลการประเมินที่แนบ)

/3.ข้อพิจารณา...

3.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(นางวิภาดา เต็มยอด)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๘ ก.พ. ๖๖

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

เห็นชอบ

(นายสุกชาติ คงพูล)

ปลัดเทศบาล

28 ก.พ. ๖๖

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

เห็นชอบ (ตราประทับ/ลายเซ็นนายกเทศมนตรี)

(นายสมพงษ์ บุญรุ่ง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลนาโหนด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาโหนด
ต่อการดำเนินงานโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลนาโหนด ต่อการดำเนินงานโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลนาโหนด ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2565 และได้ทำการสำรวจข้อมูลจากครัวเรือนในตำบลนาโหนด จำนวน 350 ครัวเรือน สรุปข้อมูล ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน 5 ระดับ ดังนี้
มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของ บุญชม ศรีสะอาด 2532 : 111

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51-2.50 มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	144	41.14
หญิง	206	58.86
รวม	350	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	13	3.71
31-40 ปี	50	14.29
41-50 ปี	107	30.57
51-60 ปี	116	33.14
60 ปี ขึ้นไป	64	18.29
	350	100

/จากตาราง ...

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.14 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.57

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับทราบการดำเนินโครงการ

ข้อมูลการรับทราบโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบ	308	88
ไม่ทราบ	42	12
รวม	350	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม รับทราบโครงการ คิดเป็นร้อยละ 88 ยังไม่ทราบว่า มีโครงการ คิดเป็นร้อยละ 12

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยรับบริการขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

ข้อมูลการขอ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยขอข้อมูล	41	11.71
ไม่เคยขอข้อมูล	304	88.29
รวม	350	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เคยขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด คิดเป็นร้อยละ 11.71 ไม่เคยขอข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 88.29

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยรับบริการขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด และได้ รับทราบข้อมูล

ข้อมูลการขอ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยขอข้อมูลและได้รับข้อมูล	36	87.80
เคยขอข้อมูลแต่ไม่ได้รับข้อมูล	5	12.20
รวม	41	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เคยขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิดและได้รับข้อมูล คิดเป็น ร้อยละ 87.80 และไม่ได้รับข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 12.20

/ตอนที่ 2. ผลการวิเคราะห์...

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจในการแก้ปัญหาในแต่ละด้าน

ประเด็นปัญหา	คน	ร้อยละ
1)ปัญหาอาชญากรรม/ลักเล็กขโมยน้อย	170	48.57
2 ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน	92	26.29
3ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	88	25.14
รวม	350	100

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าการติดตั้งกล้องวงจรปิด สามารถแก้ปัญหา ด้านอาชญากรรม/ลักเล็กขโมยน้อยได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมา คือ ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน คิดเป็นร้อยละ 26.29 และน้อยที่สุด คือ ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 25.14

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

ข้อ	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ เป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการติดตั้ง กล้องวงจรปิด CCTV ในตำบล	212 (67.09)	112 (28.43)	22 (4.57)	3 (0.38)	0 (0.00)	4.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม							4.52	มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ							90.40	

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.52 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.40

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ เมื่อดำเนินการติดตั้งกล้องวงจร ปิด (CCTV) แล้ว

ข้อ	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ความคิดเห็นต่อความสามารถในการ แก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ เมื่อดำเนินการ ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)แล้ว							
	2.1 ปัญหาอาชญากรรม/ลักเล็กขโมยน้อย	145 (49.39)	136 (37.05)	62 (12.67)	6 (0.82)	1 (0.07)	4.19	มาก
	2.2ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน	136 (46.67)	147 (40.36)	57 (11.74)	8 (1.10)	2 (0.13)	4.16	มาก
	2.3ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินอื่น ๆ	147 (50.34)	130 (35.62)	63 (12.95)	6 (0.82)	4 (0.27)	4.17	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							4.18	มาก
คิดเป็นร้อยละ							83.60	

/จากตาราง...

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ เมื่อดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) แล้ว เฉลี่ยระดับ 4.18 ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.60

สรุป ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด มีค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลนาโหนด ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เทศบาลตำบลนาโหนด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี
☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. ที่อยู่ หมู่ที่ตำบลนาโหนด อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

4. ท่านทราบหรือไม่ว่าเทศบาลตำบลนาโหนด มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณชุมชนต่าง ๆ

☐ ทราบ ☐ ไม่ทราบ

5. ท่านเคยติดต่อขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิดของเทศบาลตำบลนาโหนดหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

6. จากข้อ 5 กรณีท่านเคยขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิดของเทศบาลตำบลนาโหนด ท่านได้รับข้อมูลหรือไม่

☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลตำบลนาโหนดมากน้อยเพียงใด

☐ พอใจมากที่สุด ☐ พอใจมาก ☐ พอใจปานกลาง ☐ พอใจน้อย
☐ พอใจน้อยที่สุด/ไม่พอใจ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เทศบาลตำบลนาโหนด